

Ur.broj: 01-1199/1-2014
Stubičke Toplice, 13.08.2014.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRITUŽBE/PRIGOVORA U SPECIJALNOJ BOLNICI ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti svaka osoba nezadovoljna pruženom zdravstvenom uslugom ima pravo neposredno ili pisanim putem tražiti zaštitu svojih prava s obzirom na kvalitetu, sadržaj i vrstu zdravstvene usluge koja se pruža u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice.

Pritužbu (pisano izraženo nezadovoljstvo) ili prigovor (usmeno izraženo nezadovoljstvo) pacijenti mogu uputiti odgovornim osobama bolnice slijedećim redoslijedom:

- voditelj odjela
- odjelna medicinska sestra ili odjelni fizioterapeut
- glavni fizioterapeut bolnice
- pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- pomoćnica ravnatelja za sestринство-glavana medicinska sestra
- zamjenik ravnatelja
- ravnatelj

Pritužbu (pisano izraženo nezadovoljstvo) pacijent može uputiti na slijedeće načine:

- poštom na adresu: Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice, Park Matije Gupca 1, 49244 Stubičke Toplice
- elektroničkom poštom na adresu : ravnateljstvo@sbst.hr
- upisom u Knjigu žalbe/pohvale
- osobno predajom na urudžbeni zapisnik kod tajnice ravnatelja

Ravnateljstvo će odgovoriti podnositelju pritužbe u roku osam dana. Ukoliko pritužbu nije moguće riješiti u navedenom roku, obavijestiti će se podnositelja da je rješavanje u tijeku i da slijedi pisani odgovor unutar određenog vremenskog roka koji ne može biti dulji od petnaest dana.

Podnositelj pritužbe može se obratiti Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata u jedinici lokalne (regionalne) samouprave ako odgovor nije dobio u roku osam dana.

Pacijent može podnijeti pritužbu izravno Ministarstvu zdravlja, bez obzira da li je prije proveden postupak u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice.

Kontakt ministarstva:

Ministarstvo zdravlja, Ksaver 200a, 10 000 Zagreb

Bijeli telefon : 0800 7999 , besplatni telefon, radno vrijeme od 8,00 do 16,00

Ravnatelj:
Davor Gredičak, dr.med.,
spec.fizijatar

SPECIJALNA BOLNICA ZA
MEDICINSKU REHABILITACIJU
STUBIČKE TOPLICE

