



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE

POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice pruža visokokvalitetne usluge medicinske rehabilitacije, liječenja i zdravstvene njege, temeljem dugogodišnje tradicije, stručnosti i posvećenosti potrebama pacijenata. Naša misija je omogućiti što potpuniji oporavak i poboljšanje kvalitete života naših pacijenata, uz odgovorno upravljanje utjecajima na okoliš i održivo korištenje resursa. Uprava bolnice uspostavila je integrirani sustav upravljanja kvalitetom i okolišem sukladno zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 te se obvezuje na trajno unaprjeđenje njegove učinkovitosti kroz sljedeće smjernice:

1. Usmjerenost na pacijente i korisnike usluga

- U središte svih aktivnosti stavljamo potrebe, sigurnost i zadovoljstvo naših pacijenata.
- Njegovujemo profesionalan, empatičan i etičan pristup prema svakom pacijentu i korisniku naših usluga.

2. Kvaliteta i stručnost

- Kontinuirano unaprjeđujemo kvalitetu medicinskih, rehabilitacijskih i pratećih usluga kroz edukaciju zaposlenika, praćenje novih medicinskih spoznaja i primjenu suvremenih tehnologija.
- Sustavno pratimo pokazatelje kvalitete i zadovoljstva pacijenata radi stalnog poboljšanja naših procesa.

3. Zaštita okoliša i održivo poslovanje

- Aktivno sprječavamo onečišćenje okoliša, racionalno koristimo prirodne resurse te smanjujemo količine otpada, buke, emisija i potrošnju energije i vode.
- Ulažemo u održive tehnologije, opremu i postupke koji smanjuju negativne utjecaje na okoliš.
- Pridržavamo se svih primjenjivih zakonskih i drugih obveza vezanih uz zaštitu okoliša.

4. Uključivanje zaposlenika i partnera

- Potaknuti smo na timski rad, međusobno uvažavanje i profesionalni razvoj svih zaposlenika.
- Suradnicima i dobavljačima prenosimo načela kvalitete i odgovornog odnosa prema okolišu te ih biramo prema kriterijima usklađenosti s našim vrijednostima i zahtjevima.

5. Kontinuirano poboljšavanje

- Redovito analiziramo rezultate, postavljamo ciljeve i provodimo mjere za stalno unaprjeđenje kvalitete i okolišnog učinka.



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE

- Potaknuti smo na inovacije, racionalizaciju procesa i razvoj novih pristupa rehabilitaciji.

Ova politika predstavlja okvir za definiranje ciljeva kvalitete i okoliša te je javno dostupna svim zainteresiranim stranama. Svi zaposlenici Specijalne bolnice Stubičke Toplice odgovorni su za njezinu primjenu u svakodnevnom radu i doprinos ostvarivanju zajedničkih ciljeva.

Stubičke Toplice, 02.06.2025.

Ravnateljica

Zorica Capar

SPECIJALNA BOLNICA ZA
MEDICINSKU REHABILITACIJU
STUBIČKE TOPLICE